

## Nasjonal brukerundersøkelse i introduksjonsprogrammet

Takk for deres bistand med å tilrettelegge for at introduksjonsdeltakere i din kommune har besvart brukerundersøkelsen.

I 2020 fikk deltakerne for første gang anledning til å delta i en nasjonal brukerundersøkelse.

Undersøkelsen var åpen i perioden 30. november 2020 til 31. januar 2021. Nesten 3000 introduksjonsdeltakere har besvart undersøkelsen i 154 kommuner.

Vi håper din kommune har fått verdifull kunnskap om hvordan deres deltakere opplever introduksjonsprogrammet, og at det gir grunnlag for å utvikle et enda bedre tilrettelagt tilbud som gir høy tilfredshet og nytte for den enkelte deltaker. I rapporten presenteres resultatindikatorer for trivsel, nytte og motivasjon. Disse indikatorene kan benyttes til mål på brukeropplevd kvalitet.

Formålet med brukerundersøkelsen er også å videreutvikle faglige anbefalinger om introduksjonsprogrammet nasjonalt.

Nøkkeltall og nettartikler om sentrale nasjonale funn fra undersøkelsen vil bli publisert på imdi.no.

Vennlig hilsen

Libe Rieber-Mohn

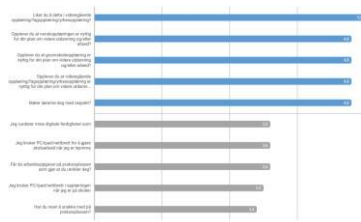
Direktør IMDi



Foto: Beate Willumsen

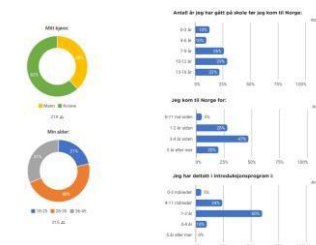
## DEL 1: OVERBLIKK

Del 1 inneholder resultatindikatorene, samt figurene «Høyeste og laveste resultater» og «Største avvik til nasjonale resultater», som gir et raskt overblikk over resultatene. Spørsmål om negative opplevelser er ikke med i disse figurene. Det samme gjelder spørsmål med 3 eller 4 svaralternativer.



## DEL 2: OM DELTAKERNE

Del 2 presenterer informasjon om deltakerne som har svart på undersøkelsen.



## DEL 3: TILTAK

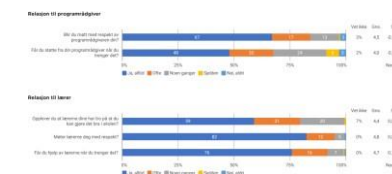
I del 3 finner vi resultatene på hvilke typer opplæring og tiltak deltakerne har deltatt på. For hvert tilbud deltakeren svarte ja på ble det gitt oppfølgingsspørsmål.

Del 3 gjennomgår hvert av disse tiltakene og vise svar på oppfølgingsspørsmål

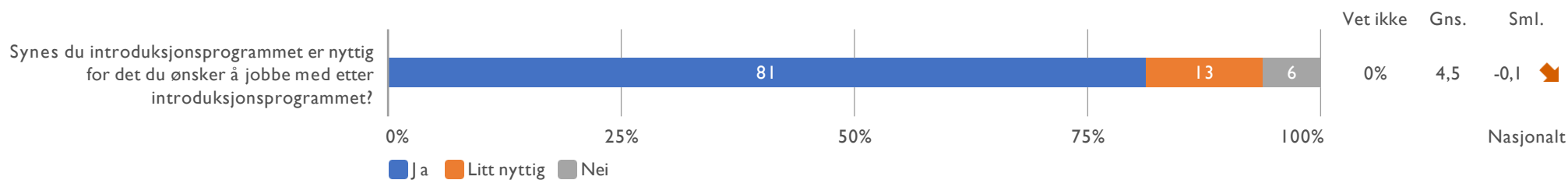


## DEL 4: TEMAOMRÅDER

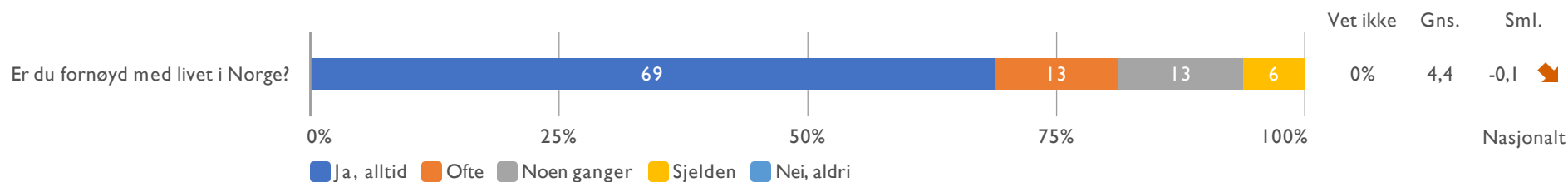
Del 4 inneholder spørsmål fordelt på temaområder. Disse spørsmålene ble stilt til alle deltakerne i undersøkelsen, med noen unntak. Disse er markert.



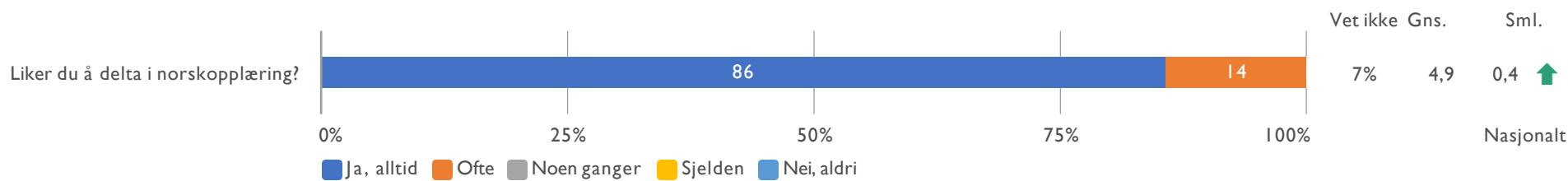
## Nytte

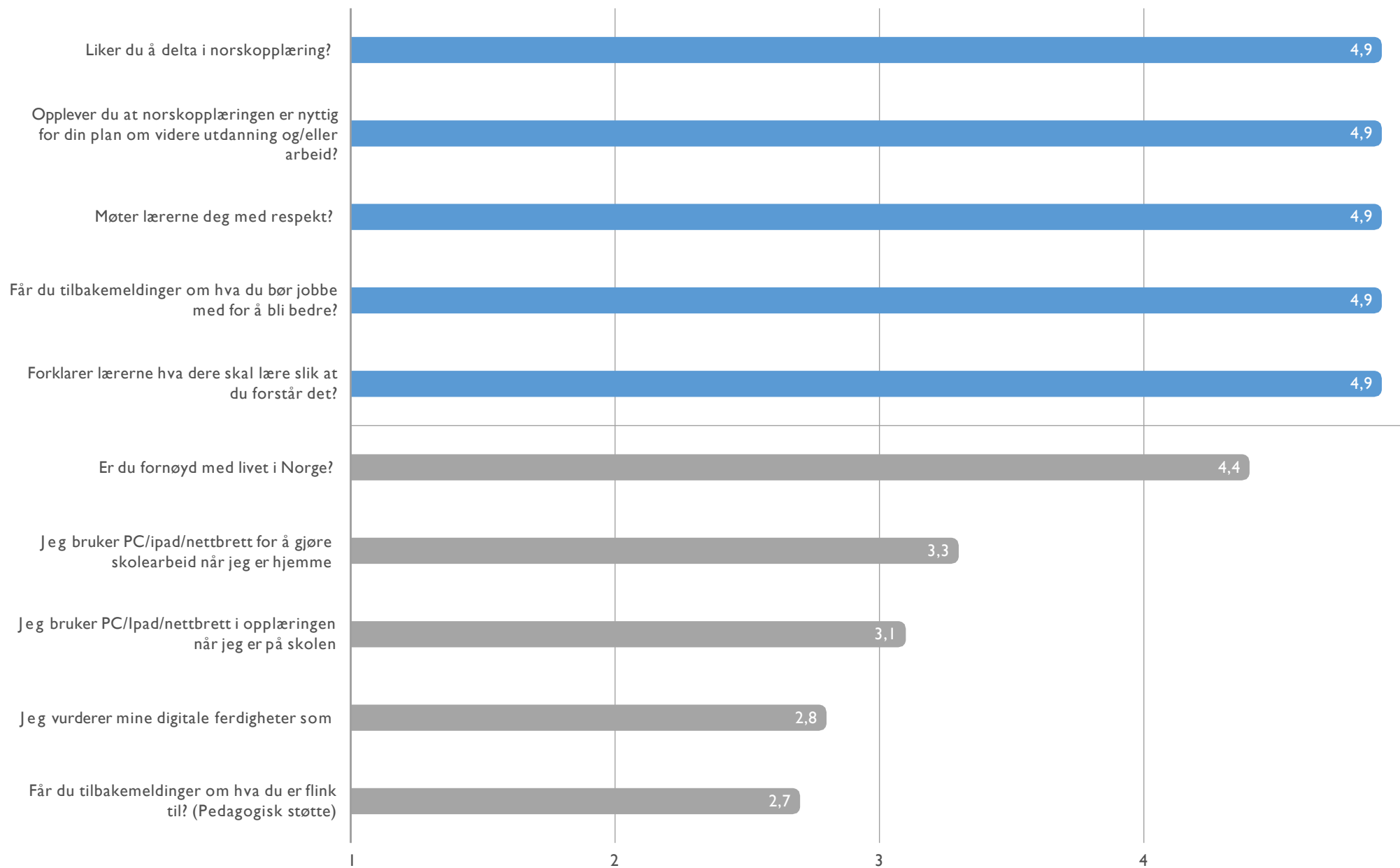


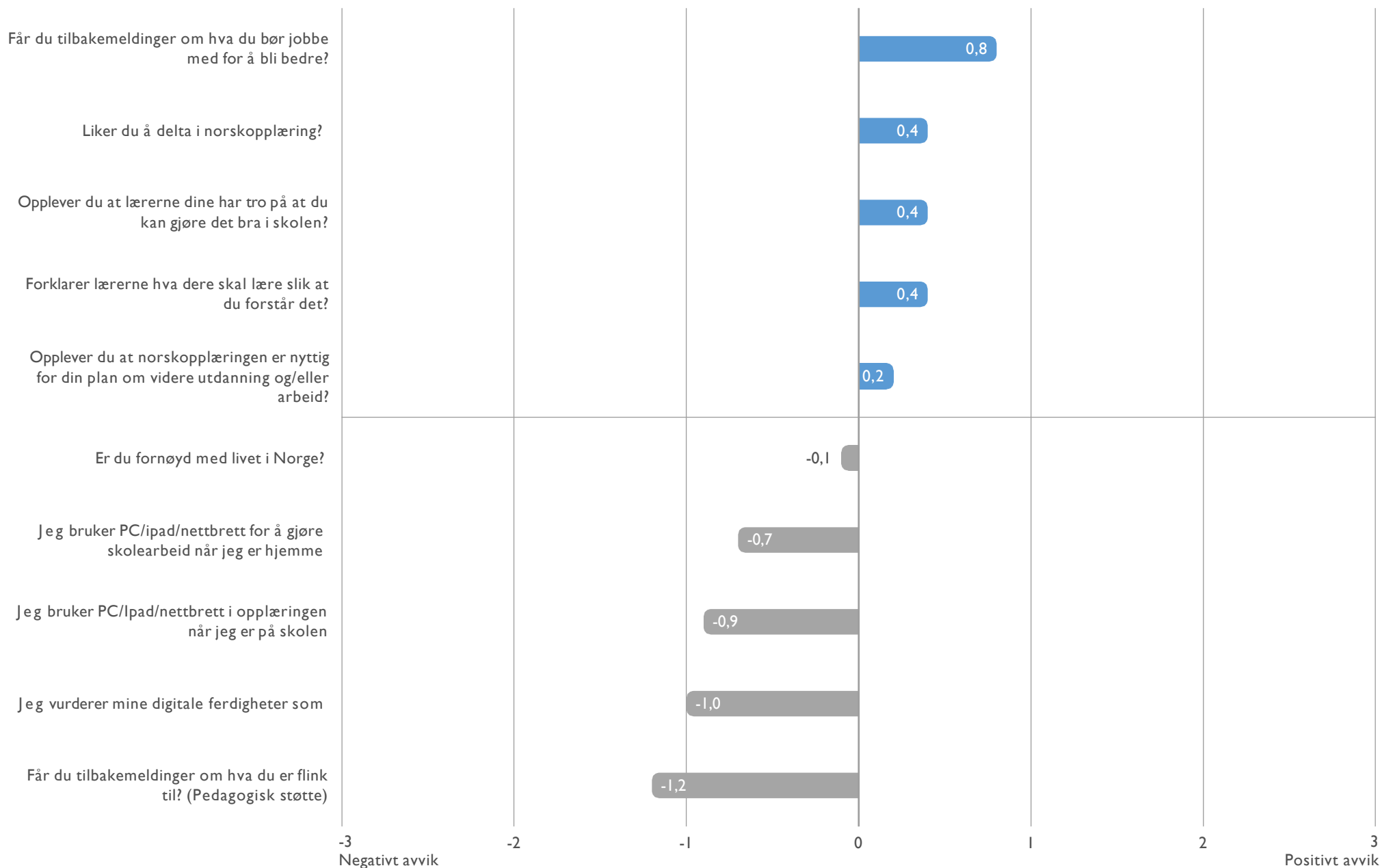
## Trivsel



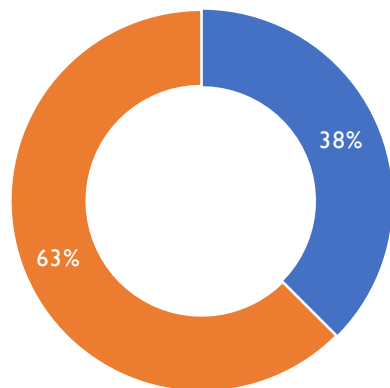
Spørsmålet om "Nytte" er målt på en tre-punktsskala. I beregningen av gjennomsnitt har "Ja" verdien 5, "Litt nyttig" verdien 3 og "Nei" har verdien 1.





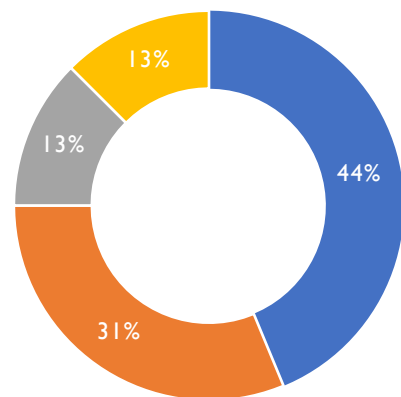


Mitt kjønn:



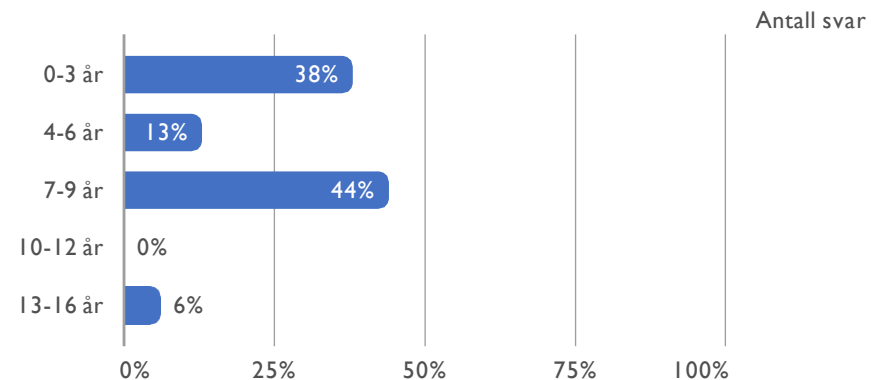
■ Mann ■ Kvinne ■ Annet

Min alder:

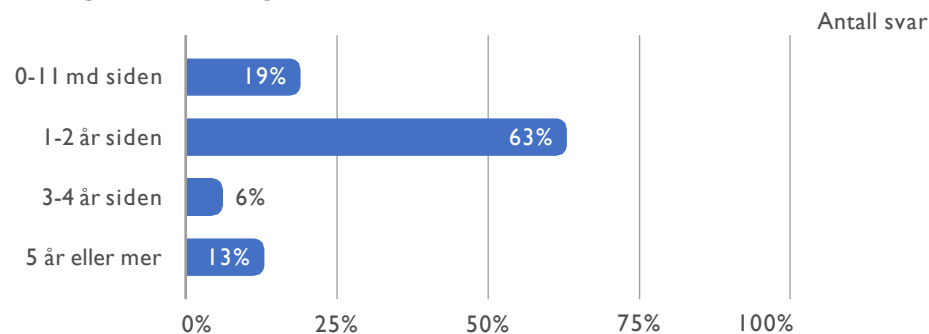


■ 18-25 ■ 26-35 ■ 36-45 ■ 46-55 ■ 56 og eldre

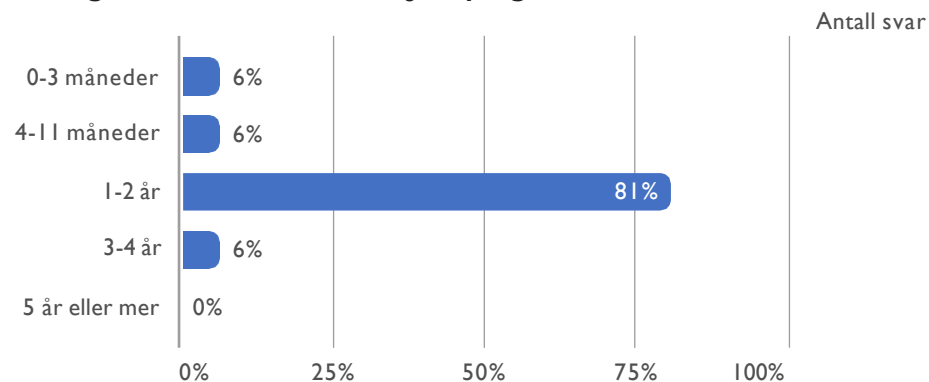
Antall år jeg har gått på skole før jeg kom til Norge:



Jeg kom til Norge for:

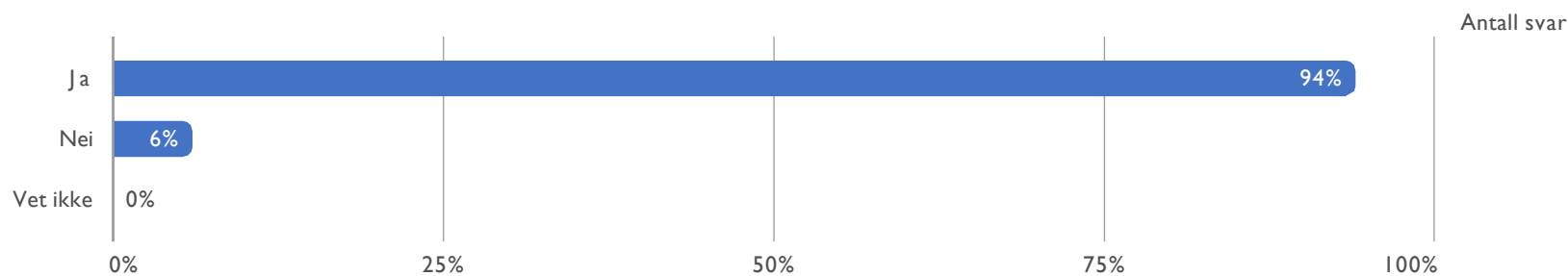


Jeg har deltatt i introduksjonsprogram i:



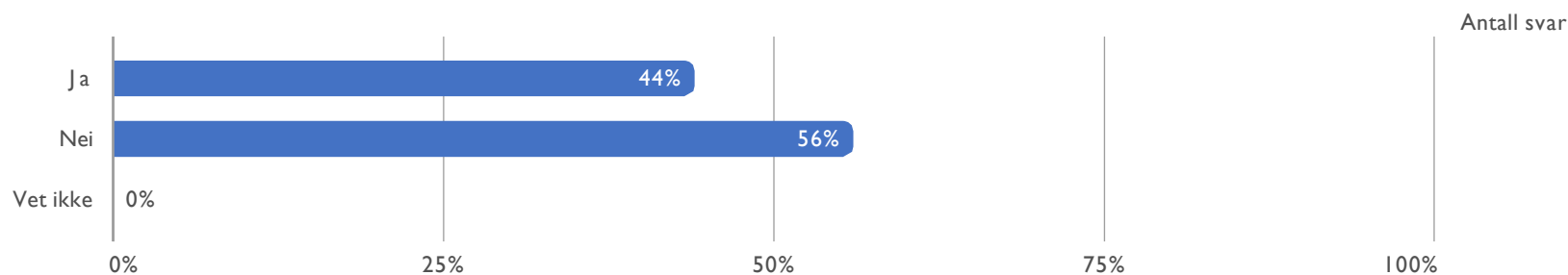


I løpet av 2020 har jeg deltatt i denne opplæringen/ dette tiltaket: - Norskopplæring



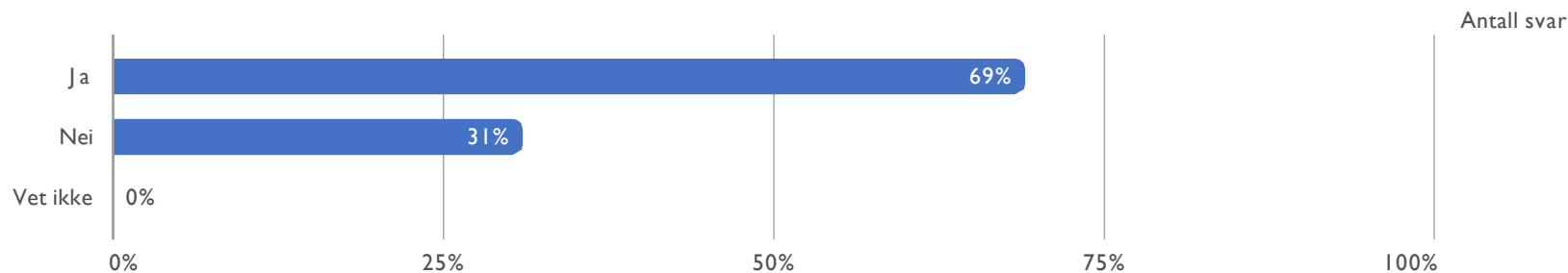
Spørsmålene i figurene under ble kun stilt til deltakere som svarte ja på at de hadde deltatt på norskopplæring. Dersom det er færre enn 15 deltakere som har svart ja på at de har deltatt, vil oppfølgingsspørsmålene skjules av personvern hensyn.

I løpet av 2020 har jeg deltatt i denne opplæringen/ dette tiltaket: - Praksis (arbeidspraksis/språkpraksis)



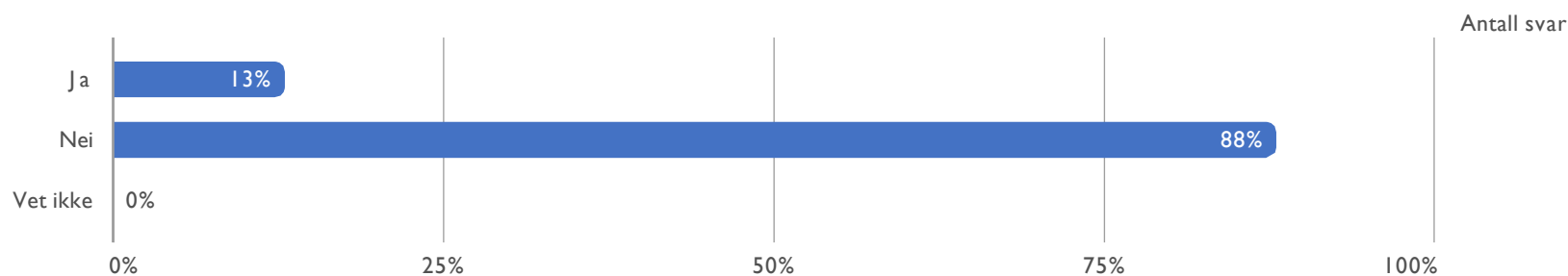
Spørsmålene i figurene under ble kun stilt til deltakere som svarte ja på at de hadde deltatt på arbeids- og/eller språkpraksis. Dersom det er færre enn 15 deltakere som har svart ja på at de har deltatt, vil oppfølgingsspørsmålene skjules av personvern hensyn.

I løpet av 2020 har jeg deltatt i denne opplæringen/ dette tiltaket: - Grunnskoleopplæring



Spørsmålene i figurene under ble kun stilt til deltakere som svarte ja på at de hadde deltatt på grunnskoleopplæring. Dersom det er færre enn 15 deltakere som har svart ja på at de har deltatt, vil oppfølgingsspørsmålene skjules av personvern hensyn.

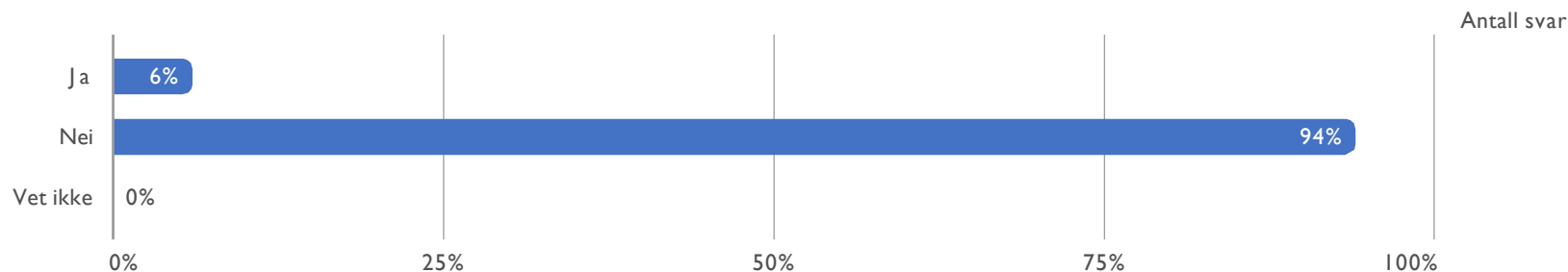
I løpet av 2020 har jeg deltatt i denne opplæringen/ dette tiltaket: - Videregående opplæring/fagopplæring/yrkesopplæring



Spørsmålene i figurene under ble kun stilt til deltakere som svarte ja på at de hadde deltatt på videregående opplæring, fagopplæring og/eller yrkesopplæring. Dersom det er færre enn 15 deltakere som har svart ja på at de har deltatt, vil oppfølgingsspørsmålene skjules av personvern hensyn.

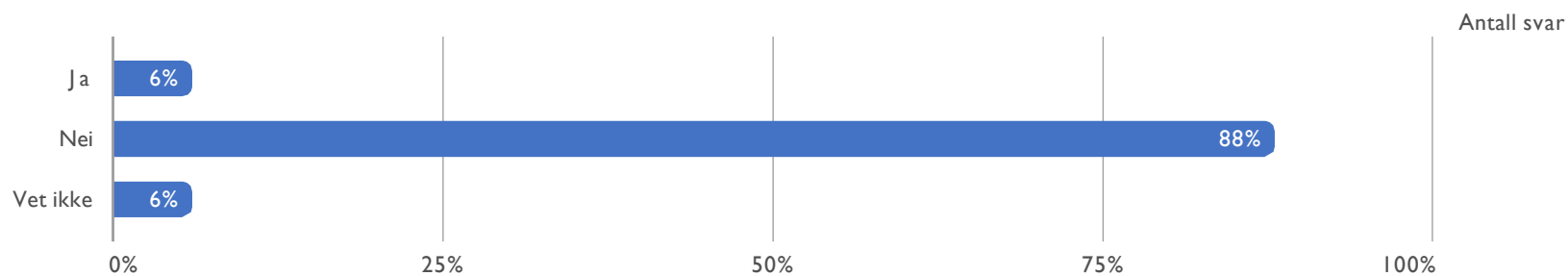
I løpet av 2020 har jeg deltatt i denne opplæringen/ dette tiltaket:

Forberedende kurs til høyere utdanning eller høyere utdanning for flyktninger (komplementerende studier)



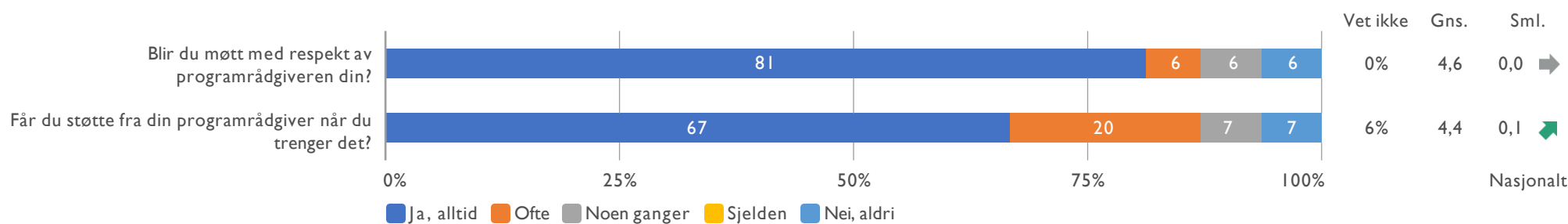
Spørsmålene i figurene under ble kun stilt til deltakere som svarte ja på at de hadde deltatt på forberedende kurs til høyere utdanning eller høyere utdanning for flyktninger (komplementerende studier). Dersom det er færre enn 15 deltakere som har svart ja på at de har deltatt, vil oppfølgingsspørsmålene skjules av personvern hensyn.

I løpet av 2020 har jeg deltatt i denne opplæringen/ dette tiltaket: - Kurs hos NAV

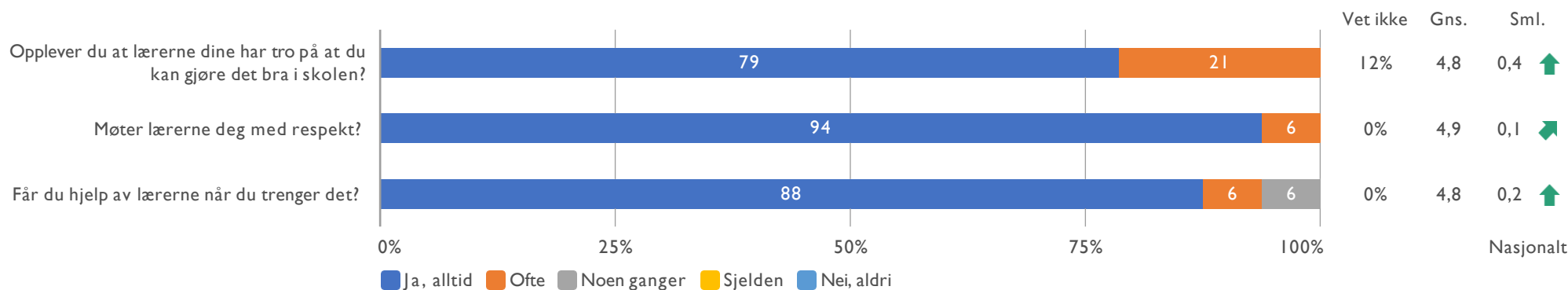


Spørsmålene i figurene under ble kun stilt til deltakere som svarte ja på at de hadde deltatt på kurs hos NAV. Dersom det er færre enn 15 deltakere som har svart ja på at de har deltatt, vil oppfølgingsspørsmålene skjules av personvern hensyn.

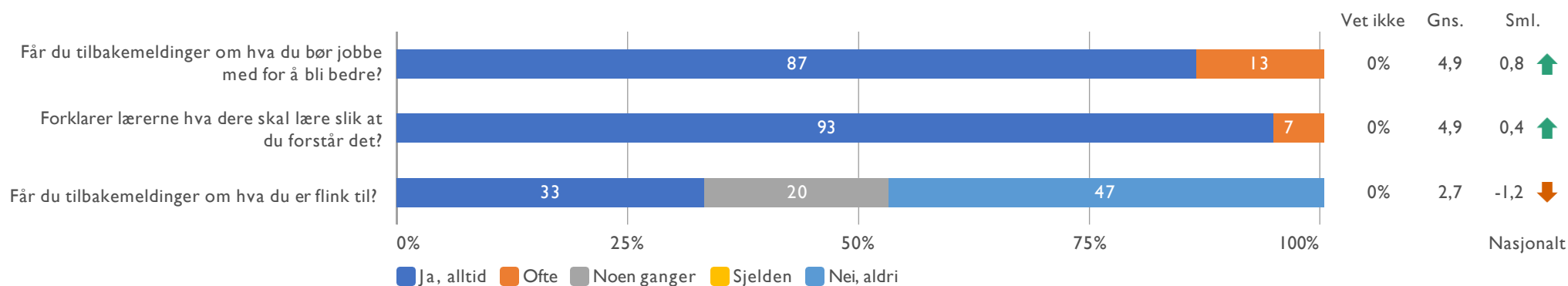
## Relasjon til programrådgiver



## Relasjon til lærer

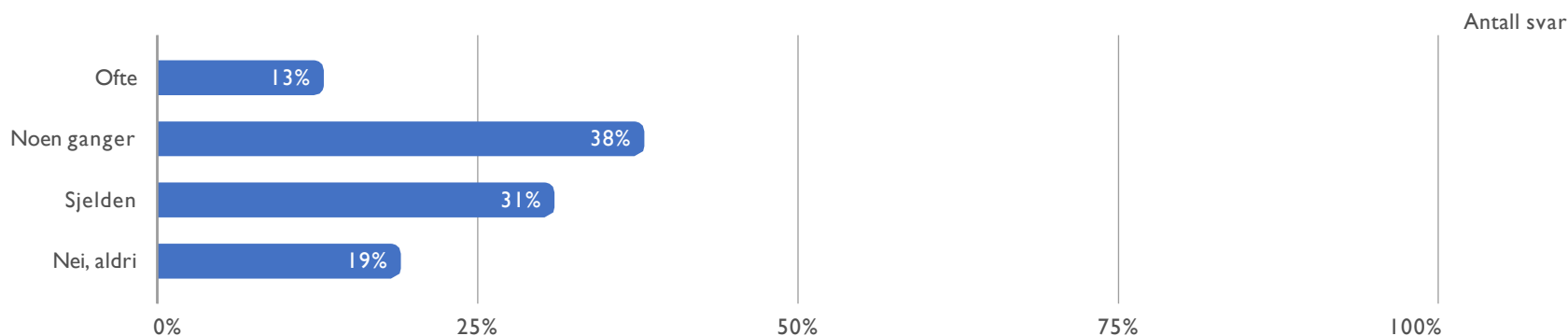


## Pedagogisk støtte



## Eget initiativ

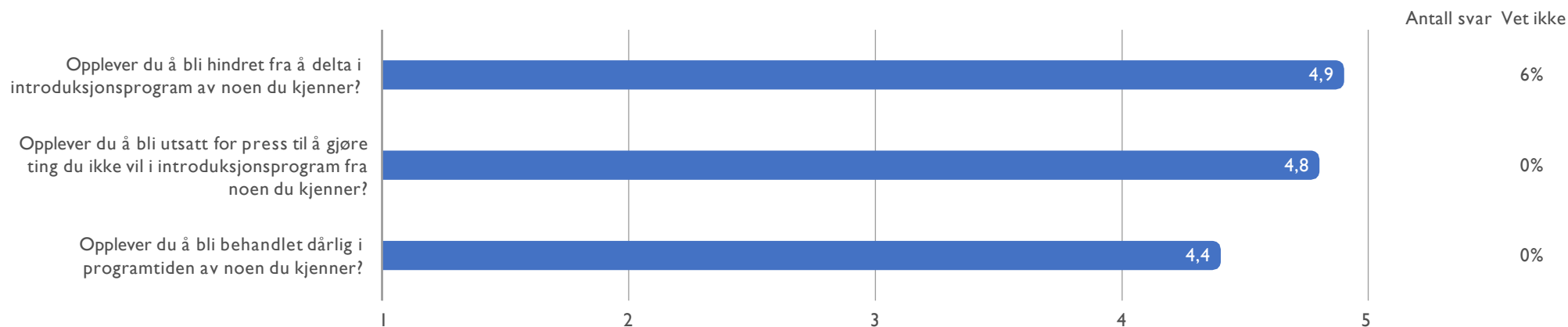
Deltar du i en eller flere fritidsaktiviteter?

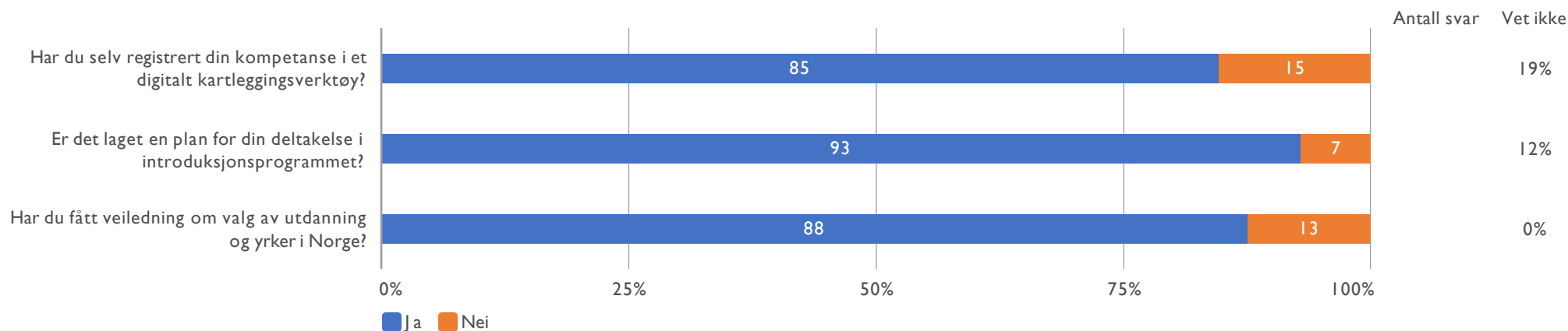




I figuren under er spørsmålsstillingen negativt vridd. Verdien på skalaen er motsatt de andre spørsmålene i undersøkelsen. I denne figuren er "Nei, aldri" det beste svaret, og har verdien 5. "Sjelden" har verdien 4, "Noen ganger" har verdien 3, "Ofte" har verdien 2 og "Ja, alltid" har verdien 1.

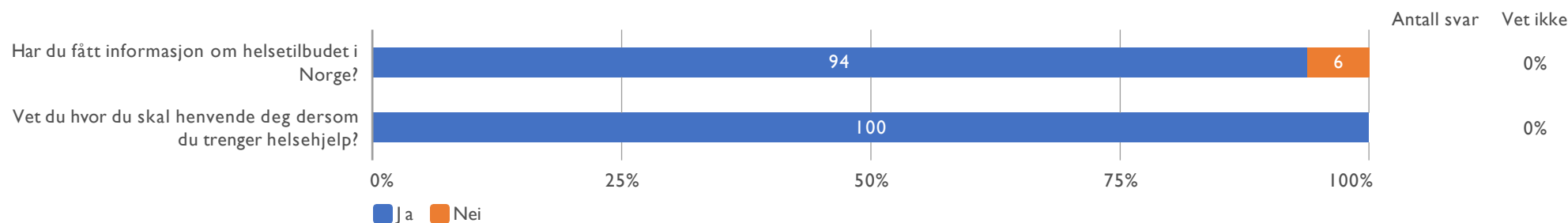
Det betyr at et høyt gjennomsnitt indikerer fraværet av opplevelsen - og vil derfor være uttrykk for noe positivt.



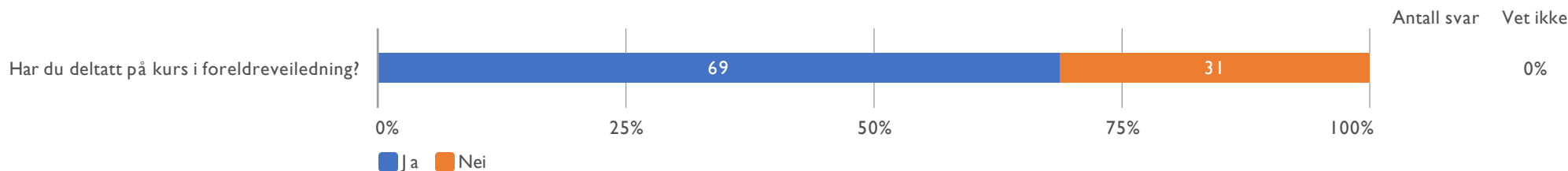


Dersom respondenten svarte "Ja" på siste spørsmålet "Har du fått veiledning om valg av utdanning og yrker i Norge?" fikk de oppfølgingsspørsmålet under. Dersom det er færre enn 15 deltakere som har svart "Ja", vil oppfølgingsspørsmålene skjules av personvern hensyn.

## Helsetilbud



## Foreldreveiledning



Dersom respondenten svarte "Ja" på siste spørsmål over fikk de oppfølgingsspørsmålet under. Dersom det er færre enn 15 deltakere som har svart "Ja", vil oppfølgingsspørsmålene skjules av personvern hensyn.

