Spørsmål og svar for betalar på eFaktura

Rekninga rett i nettbanken

Kva er fordelen med eFaktura?	eFaktura er enkel, oversiktleg og fleksibel, dessutan miljøvenleg – då ein slepp unna bruk av papir og transport. • Du får fakturaen rett i nettbanken, i staden for på papir i postkassen. • Du slepp å taste inn KID-nummer, kontonummer eller sum når du skal betale, - alt er ferdig utfylt og du kan berre stadfeste betalinga med et "klikk". • Du har full kontroll og oversikt, og kan endre sum og forfallsdato. • Du er ikkje avhengig av postkassa heime for å få betalt rekninga, - praktisk når du er på reise. • Du har tilgong til elektronisk arkiv i nettbanken for alle dine betalte (og ubetalte) rekningar.
Treng eg nettbank for å bruke eFaktura?	Ja.
Treng eg ein eigen sikkerheitsløysing for å bruke eFaktura?	Nei, du brukar nettbankens sikkerheitsløysing.
Dette gagnar vel bare banken, mens eg må gjøre meir av jobben?	Nei, eFaktura gjer det enklare for deg å holde oversikt over, og betala rekningar i nettbanken. Tenesten er difor til fordel for både banken, betalar og bedrifta ved at tenesten blir automatisert, slik at man unngår manuell behandling.
Risikerar eg å få eFaktura frå kem som helst?	Nei. Det er du sjølv som bestem hvilke bedriftar du skal motta eFaktura frå. Eigen avtale inngås via nettbanken, med kvar enkelt bedrift.
Får eg papirfaktura i tillegg til eFaktura?	Nei, dersom du vel eFaktura vil rekninga kun bli presentert i nettbanken.
Kva kostar det for meg som kunde å bruke eFaktura?	Å få eFakturaen er gratis! Sjølve betalinga kostar det same som ein vanleg nettbankbetaling. Høyr med bankforbindelsen din kva dette kostar.
Korleis kan eg opprette ein eFaktura avtale?	• **OPPRETT AVTALE med elektronisk signering** Om du kjenner din eFaktura referanse og har Bank ID, kan du opprette ein eFaktura avtale elektronisk, i nokre tilfelle på bedrifta si nettside, om den tilbyr dette, eller ved å logge inn på følgande adresse: https://nettbank.bbs.no/pvuefa/logon.do • **TILBOD I NETTBANKEN** Sei ja takk, når du får spørsmål om du vil ta i bruk eFaktura når du betalar ei rekning i nettbanken din. • **MED EFAKTURA-REFERANSE** Logg inn i nettbanken, finn fram til eFaktura og opprett avtale med den bedriften du ønsker. Du treng eFaktura-referansen til registreringa. Den finn du på forrige rekninga ifrå bedrifta.
Kva er min eFaktura referanse?	eFaktura referansen er ulik frå bedrift til bedrift. Du finn eFaktura referansen på tidligare mottekne papirrekningar.

Spørsmål og svar for betalar på eFaktura

Kor lang tid tek det å etablere ein eFaktura avtale?	Normalt tek dette ca 1 døgn. Når du er etablert med eFaktura vil du motta neste faktura i din nettbank.
Eg har registrert avtale på eFaktura, men mottek framleis papirmeldingar/ papirfakturaer. Kvifor?	Avtalen er ikkje aktivert, utsteder har ikkje godkjent innmeldinga. Årsak kan være at opplysningar oppgitt ved innmelding ikkje er korrekte, eller at tenesten ikkje tilbys for det aktuelle produktet.
Må eg ha AvtaleGiro for å kunne betale med eFaktura?	Nei, AvtaleGiro er ein eigen teneste for automatisk betaling – eFaktura må bekreftast i nettbanken for at betalinga skal gjennomførast. Tenestene kan kombinerast dersom betalingsmottakar tilbyr begge tenestane.
Blir rekninga trekt automatisk når eg har eFaktura?	Nei, rekninga blir ikkje trekt automatisk. Du må sjølv godkjenne betalinga i nettbanken. Ynskjer du automatisk betaling, må du i tillegg opprette AvtaleGiro avtale, slik at denne blir kombinert med eFaktura.
Kan eg gjere endringar på eFaktura?	eFaktura har akkurat same fleksibilitet som om du får papirfaktura i postkassen. Du kan endre både beløp og forfallsdato.
Må eg betale på forfall med eFaktura?	Du har full frihet til å velge å ikkje betale ein eFaktura, eller utsette betalinga, på samme måte som ein papirfaktura – Normale prinsipper for forfallsperiode gjeld for eFaktura slik som for papirfaktura.
Får eg varsel om at fakturaen skal betalast, i tilfelle korleis?	Ja. Når du opprettar avtale om eFaktura får du spørsmål om du vil ha melding via e-post når rekninga blir sendt nettbanken din. Svar ja på dette, og legg inn e-postadressa di.
Blir purringar også sendt som eFaktura?	Nei, purringar blir sendt ut som vanlig brev som du får tilsendt i postkassen.
Kor lenge ligg eFaktura i nettbanken, dersom eg ikkje legg den til betaling?	Rekninga / eFaktura skal vere tilgjengeleg i nettbanken, om den er betalt eller ikkje, - i 16-18 månader.
Kva skjer om eg byter bank eller bruker fleire nettbankar?	Ein eFaktura avtale blir knytt opp mot deg som person og ikkje banken din. Difor blir den vist i alle nettbankane du er kunde hos. Om du byter bank, betyr ikkje dette noko. Bruker du fleire nettbankar, vel du sjølv kva nettbank rekninga skal betalast i – etter betalinga blir eFakturaen lagra i den nettbanken du nytta.
Kva skal eg gjere når eg får ny e-postadresse?	Du endrar e-postadressa i nettbanken din. Framgangsmåten kan vere ulik frå bank til bank. På ein link som heiter "endre eFaktura avtale" kan ein endre e-postadressa.
Kva gjer eg om eg skal sei opp eFaktura?	Avtalen sluttar du i nettbanken.
Hvilke bedriftar tilbyr eFaktura?	Oversikt over hvilke bedriftar som tilbyr eFaktura finn du i nettbanken din, eller på www.efaktura.no