

Brukar- og pårørandeundersøking 2020

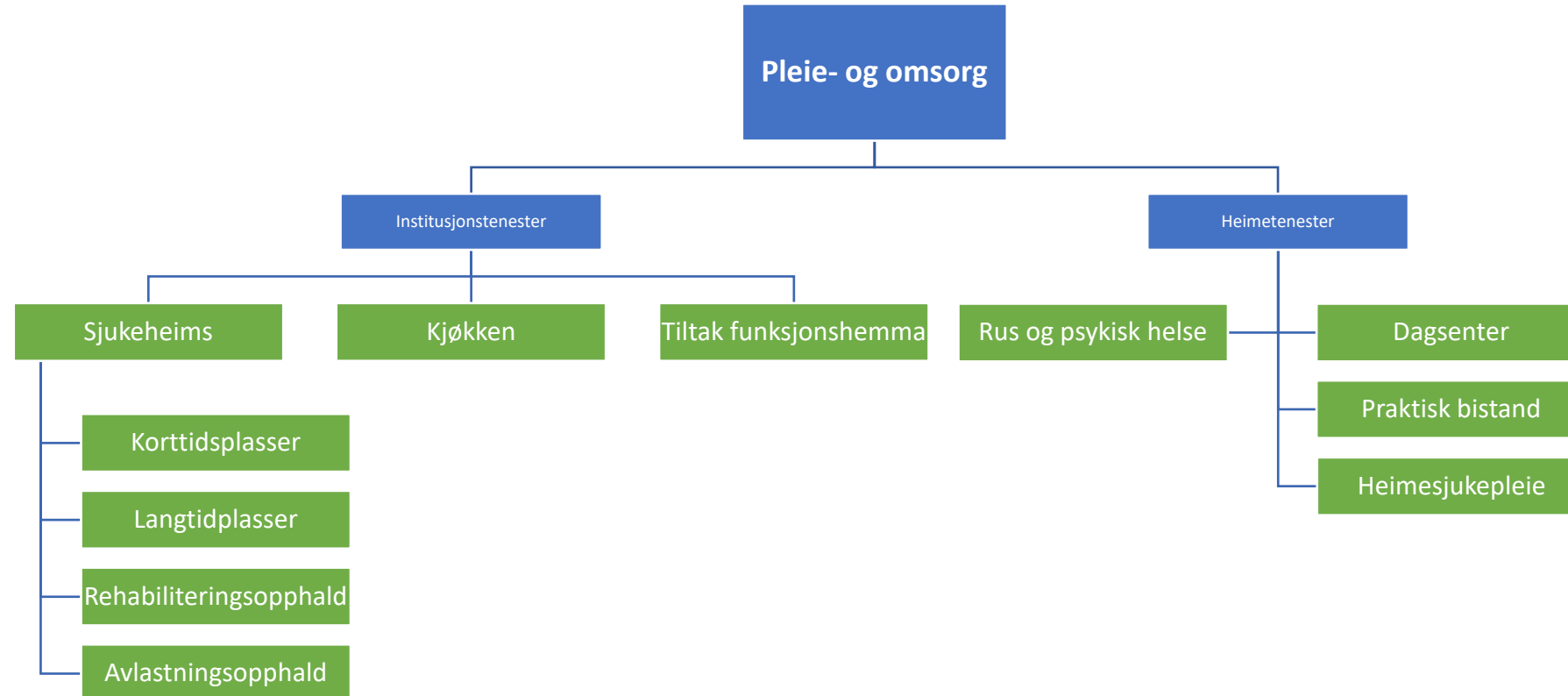
Pleie og omsorg Aukra kommune

Oppsummering av resultat

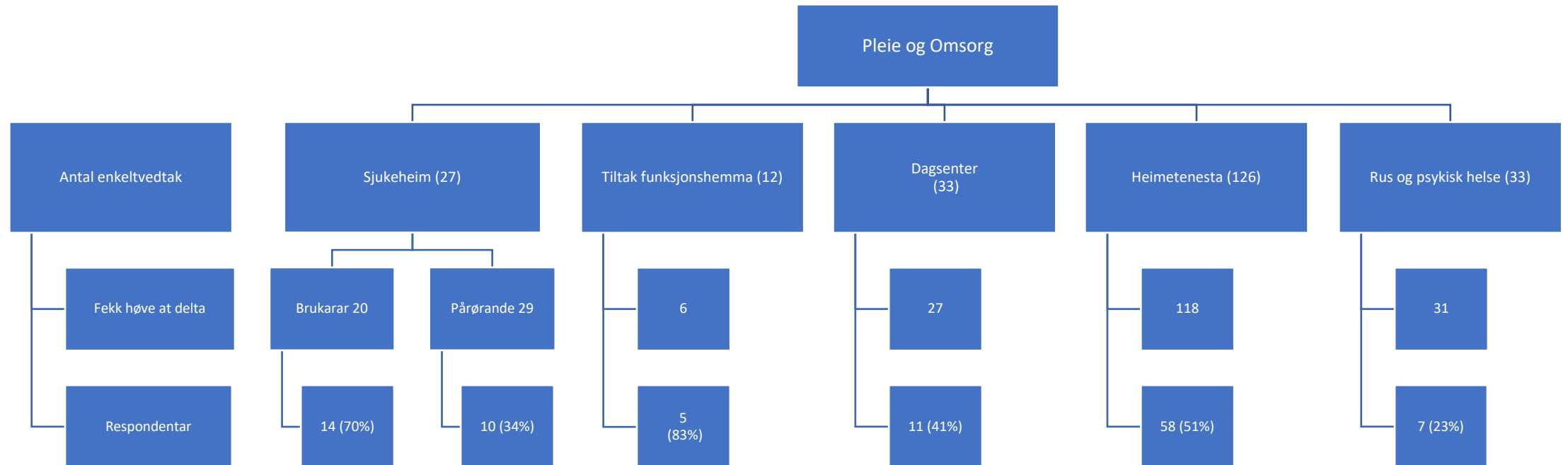
Bakgrunn for gjennomføring av brukar og pårørandeundersøking

- Bestilling frå Kontrollutvalet
- Ønskje om systematisk innhenting av informasjon og tilbakemeldingar for å auke brukarmedverknaden
- Betre og tilpassa tenester
- Resultata vert eit godt samanlikningsgrunnlag på korleis kvaliteten på tenesta utviklar seg over år i kommunen og opp imot andre kommunar

Organisering av pleie og omsorg i Aukra



Respondentar i kvar avdeling

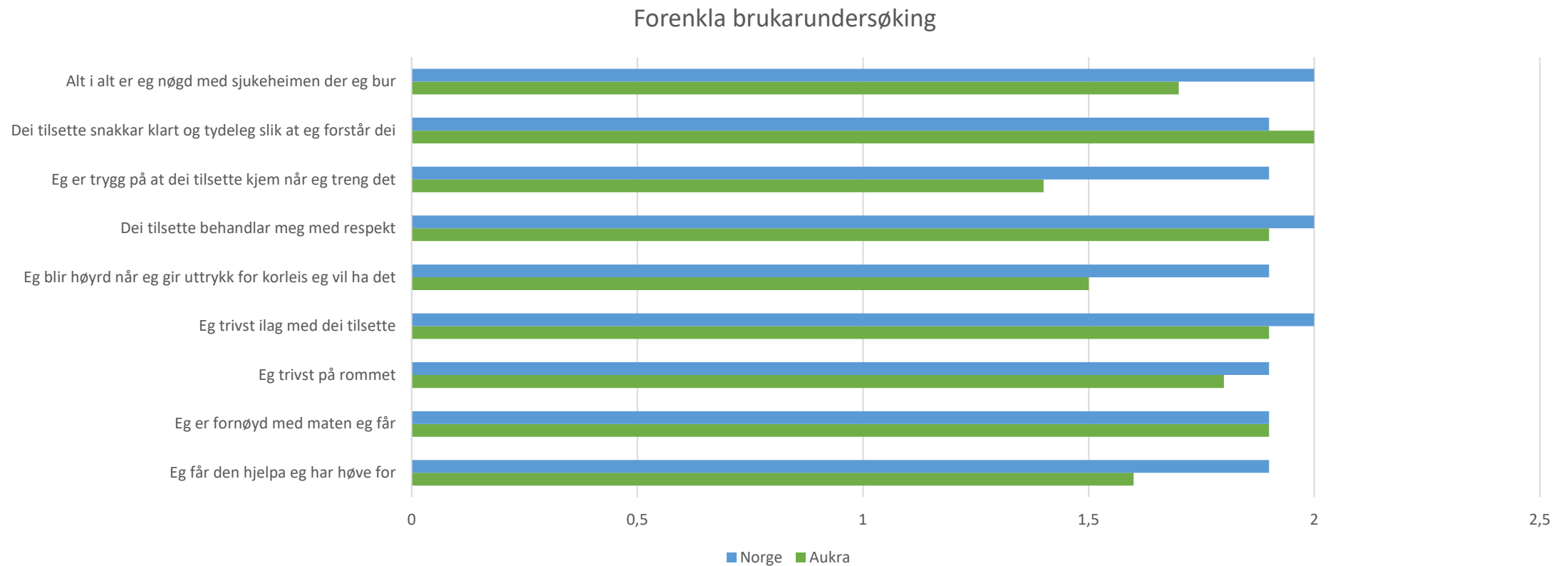


Metode institusjon

- Alle næraste pårørande til den einskilde pasient vart spurt om å svare på spørsmål i pårørandeundersøkinga. Det er pasienten og pårørande sjølv som har definert kven som står oppført i pasienten sin journal som næraste pårørande.
- For bebuarar på sjukeheim og tiltak funksjonshemma vart det tatt ein gjennomgang av kven som var i stand til å svare ut spørsmåla som vart stilt i brukarundersøkinga.
- KS sin rettleiar definerer at ein må ha minimum 5 svar for at svara skal vere representativ i ein rapport.

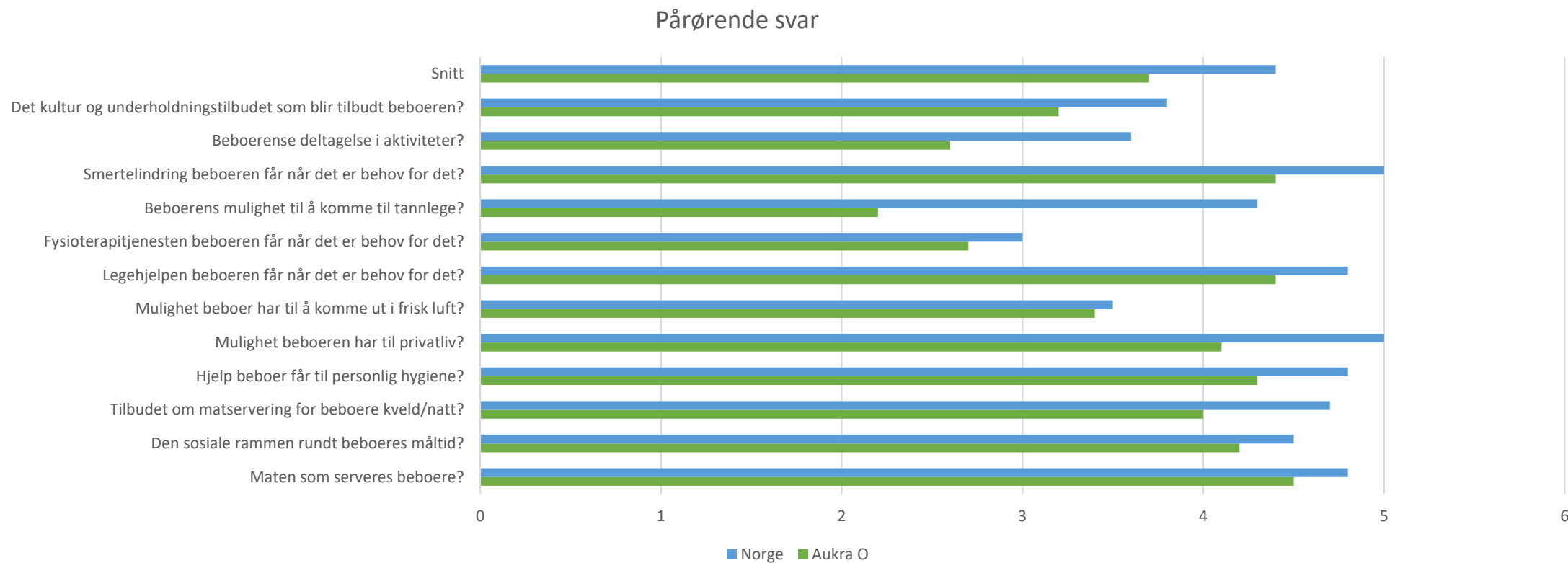
Institusjon /sjukeheim

Svarkategoriar: JA= 2, NEI = 1, veit ikkje =0. Det betyr at snitt må ligge nærast mogleg 2 for positivt resultat.



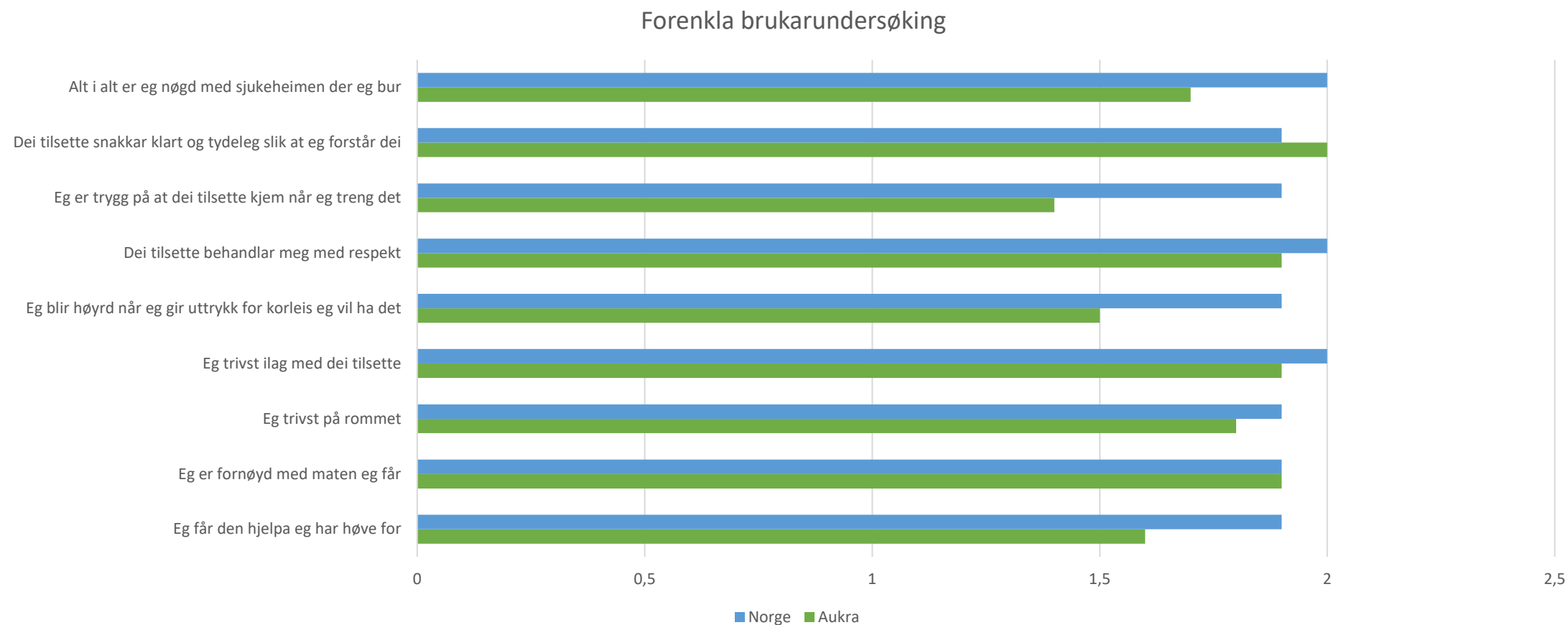
Pårørende institusjon/sjukeheim

Svarkategoriar er 1-6 der 1 er heilt ueinig og 6 er heilt einig/svært stor grad einig.



Tiltak funksjonshemma

Svarkategoriar: JA= 1, NEI = 2, veit ikkje =0. Det betyr at snitt må ligge nærast mogleg 1 for positivt resultat.

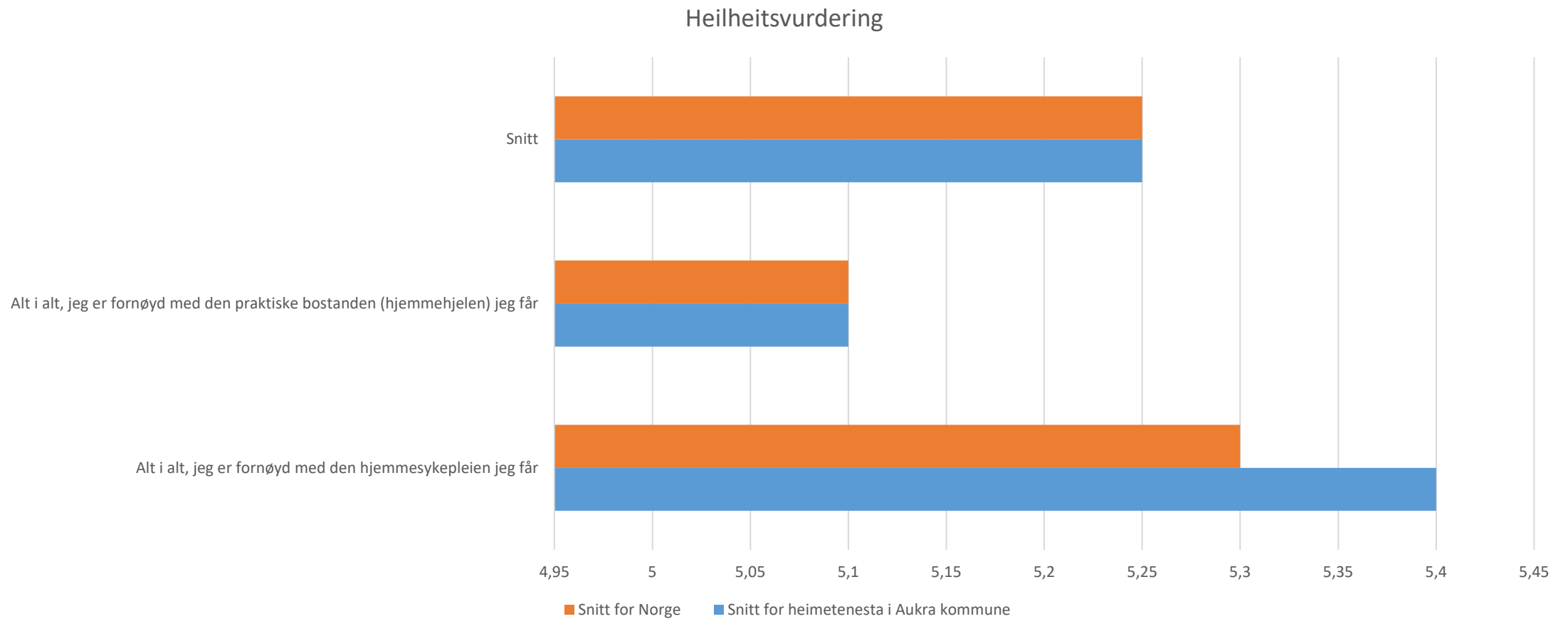


Metode for Heimetenesta

Eining Heimetenester har totalt 149 tenestemottakarar på tidspunktet då brukarundersøkinga vart gjennomført. Av dei med enkeltvedtak på heimesjukepleie var det 118 som fekk høve til å delta. På dagsenter for eldre var det 27 som fekk delta, og for dei med vedtak på teneste psykisk helse og rus var det 31 deltakarar. Fleire av brukarane mottek ulike tenester, slik at dei svara på fleire undersøkingar. Totalt var det 58 som svara på undersøking om heimesjukepleie/praktisk bistand, 11 som svara på undersøking frå dagsenter for eldre og 7 som svara frå tenesta psykisk helse og rus.

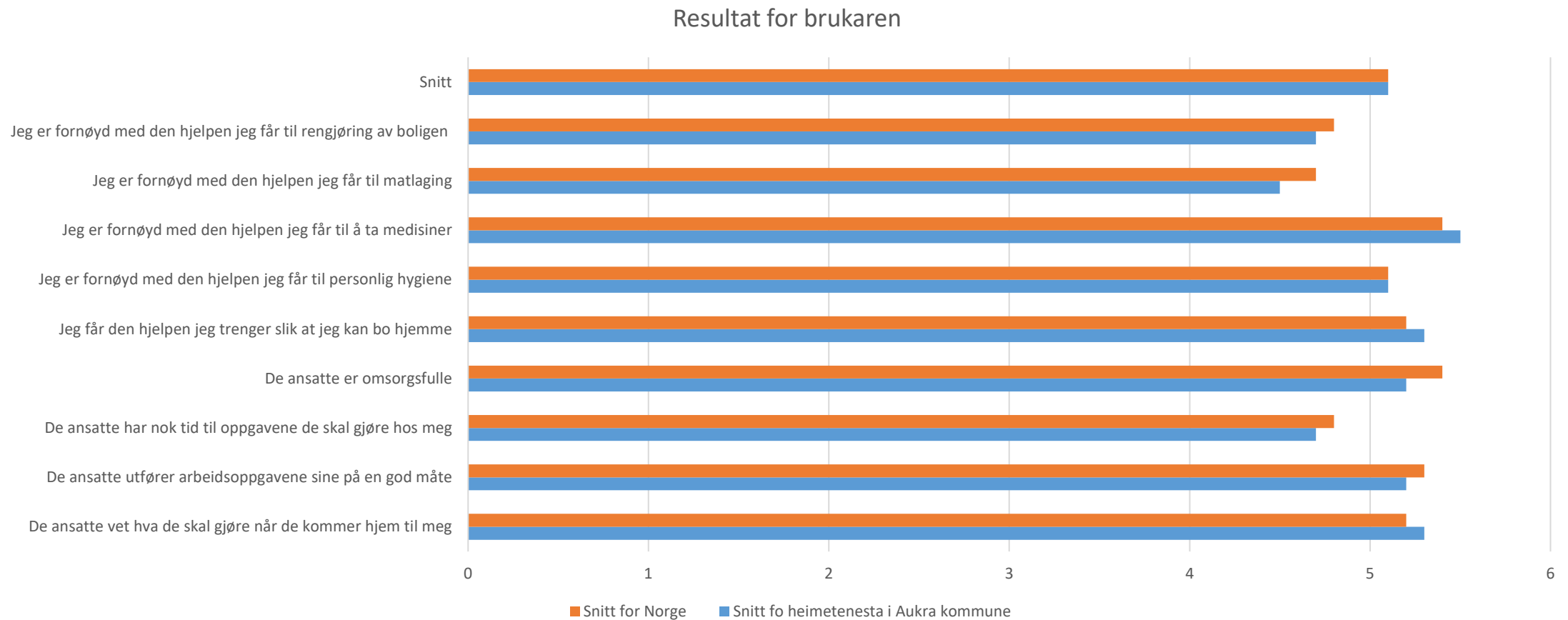
Heimetenesta

Svara er rangert frå 1-6 der 6 er best



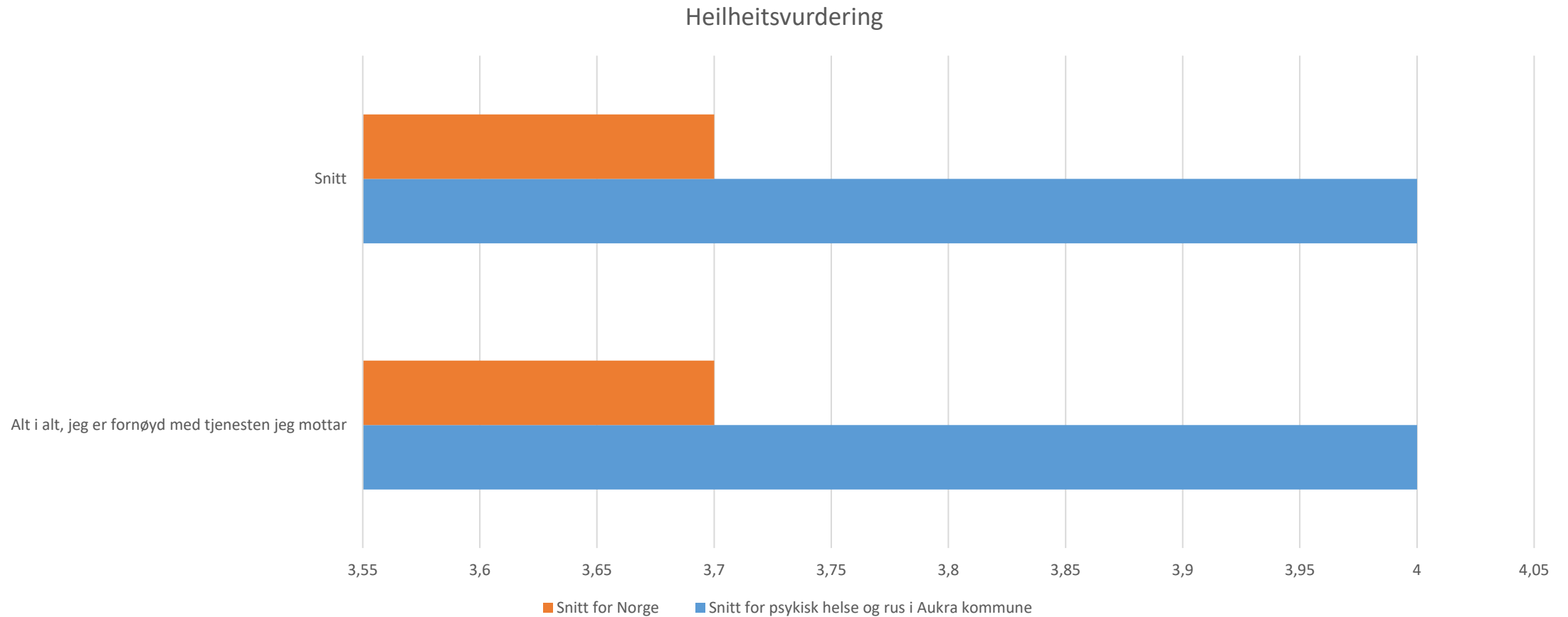
Heimetenesta

Svara er rangert frå 1-6 der 6 er best



Psykisk helse og rus

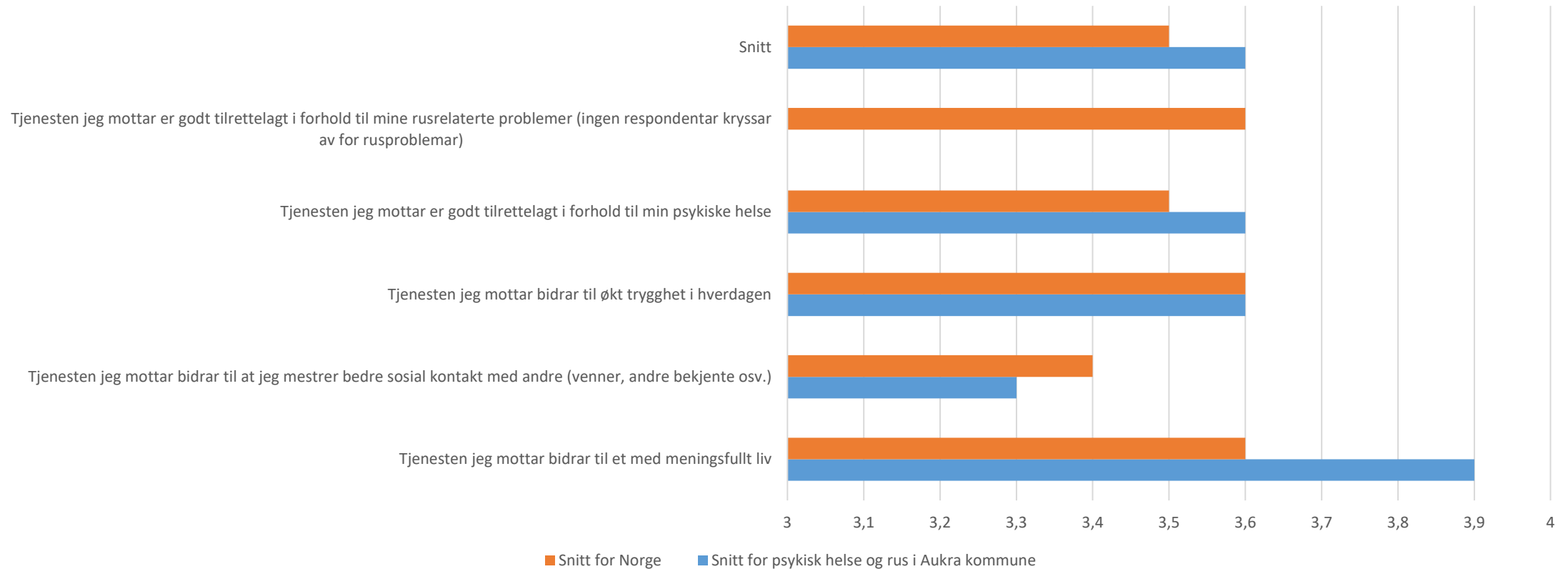
Svara er rangert frå 1-4 der 4 er best



Psykisk helse og rus

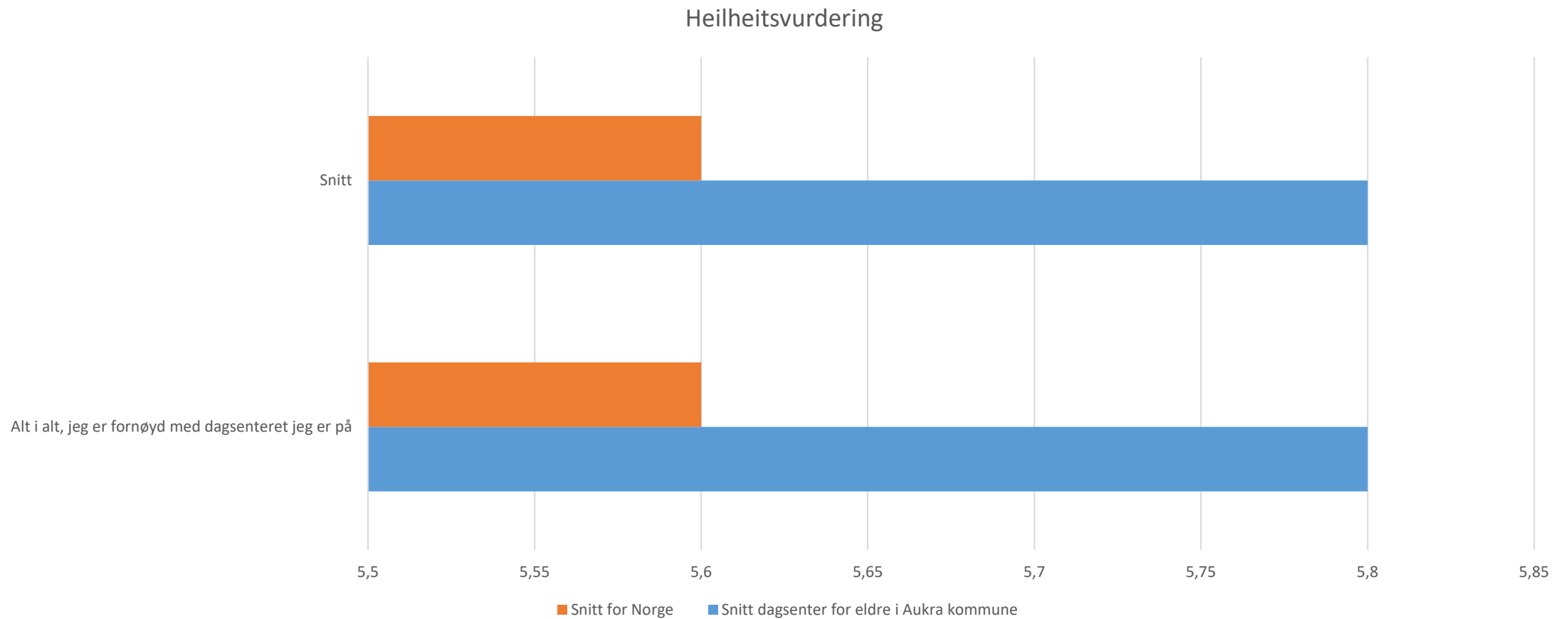
Svara er rangert frå 1-4 der 4 er best

Resultat for brukaren



Dagsenter

Svara er rangert frå 1-6 der 6 er best



Samla vurdering

Informasjon:

- Tydelegare informasjon med færre faguttrykk, munnleg forklaring i tillegg
- Forventningsavklaring; kva inneber tenesta frå kommunen til innbyggjarar
- Tydelege vedtak, gjennomgang av innvilga hjelp, kva inneber det?
- Uføreseieleg; brukar får ei tid å halde seg til, men den kan variere grunna uførutsette hendingar då vi arbeider med folk og aldri veit kva som kan kome opp gjennom ein dag

Evaluering av gjennomføringa

- Sjå på ein meir teneleg utvalsmetode(avgrense meir)
- 2020 – korona år/restriksjonar konsekvensar kan være utypisk resultat på ein skilde område (aktivitet, sosialisering, besøk)
- Betre logistikk når ein gjer avtale om intervju (3 alternativ)
- Viktig med nøytral person til gjennomføring av intervju

Avslutning

Pleie og omsorg i Aukra kommune er nøgd med å ha starta arbeidet med systematisk innhenting av korleis våre innbyggjarar opplever tilbodet og tenestene vi yt. Det å ha starta denne prosessen vil i seg sjølv føre med seg auka grad av brukarmedverknad, då brukarundersøkinga vil sei kva vi er god på og kva vi har behov for å arbeide meir med for at tenesta skal dekke dei behova som innbyggjarane til ei kvar tid har.